1. MISSÃO, VISÃO, VALORES E POLITICA DA QUALIDADE

MISSÃO

O nosso propósito é inspirar as pessoas que trabalham e colaboram nesta Instituição a atuarem de uma forma íntegra, aplicando os mais corretos padrões de conduta. Promover a prestação de serviços pautados pela inovação, personalização e qualidade, tendo como objetivo obter a satisfação dos nossos clientes e demais envolvidos.

VISÃO

Ser uma Instituição reconhecida como uma estrutura de referência nos cuidados a proporcionar à população sénior, providenciando aos nossos clientes, o melhor nível de qualidade de vida possível. Cuidaremos de forma individualizada, com o respeito, rigor e dignidade que merecem.

VALORES

Pautamo-nos por valores como o compromisso com a excelência, o respeito, a dignidade de cada um e a personalização porque para nós cada cliente é único. São, ainda, valores fundamentais para a nossa instituição a motivação, o trabalho em equipa, ética, profissionalismo e dedicação. Finalmente, a responsabilidade, o comprometimento e o orgulho de pertencer a esta organização fomentando sempre valores tais como Solidariedade, Igualdade, Participação e cidadania pois são eles a essência da nossa existência.