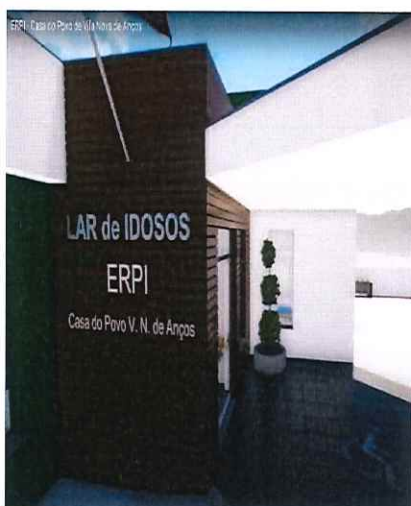




Casa do Povo de Vila Nova de Anços
Instituição Particular de Solidariedade Social
Pessoa Colectiva de Utilidade Pública

Plano de Ação Estratégico

Orientações estratégicas, definição de objetivos e ações



Ano: 2024

Aprovado pela Direção de 2023-2026:


Casa do Povo de Vila Nova de Anços

24-11- 2023



Índice

1	Introdução	3
2	Objetivos e Plano de Ação	4
2.1	Eixo 1- Formação	4
2.2	Eixo 2 - Investimento, Desenvolvimento e Inovação.....	4
2.3	Eixo 3 – Pessoas	4
2.4	Eixo 4- Imagem	5
2.5	Eixo 5- Organização e Gestão	5
2.6	Eixo 6- Cooperação e Parcerias	7
2.7	Seções culturais e desportivas.....	7
3	Recursos Didáticos (recursos humanos, materiais, parcerias para intercâmbio intergeracional)	9
4.	Recursos Financeiros e Patrimoniais.....	9



1 Introdução

A Casa do Povo de Vila Nova de Anços – IPSS, tem a sua sede social na Rua do Outeiro, n.º 15, Vila Nova de Anços e pertence ao Concelho de Soure, Distrito de Coimbra.

A Casa do Povo, teve a sua origem em 1934, e enquanto IPSS, foi criada em 1989, posteriormente oficializada e registada como tal a 21 de março de 1996, sob o n.º 70/96 do Livro n.º 6 das Associações de Solidariedade Social.

Tem como objeto social, fins prioritários e fundamentais a promoção de ações de solidariedade social, designadamente entre outras:

- ✓ O apoio aos idosos; com as respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e o Serviço de Apoio à Comunidade;
- ✓ Assistência a pessoas com mobilidade condicionada;
- ✓ O desenvolvimento de atividades de proteção à infância;
- ✓ Apoio social aos jovens e suas famílias;
- ✓ Apoio à Comunidade em geral;

Com os meios que dispõe, desenvolve e apoia igualmente em segunda instância a promoção cultural, desportiva e recreativa dos associados e promove o convívio social, através das suas secções desportivas e culturais, atualmente a Pesca Desportiva, o Xadrez, o Grupo Artes de Palco e o Rancho das Ceifeirinhas, secções estas de gestão autónoma, mas cujo plano de ação para 2024 também aqui se incorporam. Cooperam ainda com outros organismos oficiais (Juntas de Freguesia e Câmara Municipal) e particulares com fins similares.

A instituição dá cobertura a todos os lugares da Freguesia e freguesias limítrofes. Assistimos em Vila Nova de Anços a um aumento exponencial da população idosa e em geral em todo o concelho de Soure, com todo o tipo de dificuldades daí inerentes. Os utentes da Instituição são, na sua maioria, oriundos do sector primário, vivendo apenas com uma magra reforma ou pensão social. Para além dos fracos recursos económicos, alguns idosos são afetados pela ausência de familiares diretos o que origina o isolamento e a conseqüente solidão, a falta de uma habitação condigna, escassos cuidados de saúde e diminuição das suas capacidades psico-motoras.

É de extrema necessidade, através dos nossos serviços colmatar as deficiências a nível de alimentação, higiene, comodidade e conforto, tratamento de roupa e promover atividades para o desenvolvimento das suas capacidades físico-motoras e combater o isolamento e solidão.



2 Objetivos e Plano de Ação

2.1 Eixo 1- Formação

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P35	Garantir o desenvolvimento das competências e qualificação dos colaboradores	Aumentar o nível de competências e conhecimento organizacional	<ul style="list-style-type: none"> - Formação sobre ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho; - Efetuar o levantamento das necessidades de formação individual de forma a melhorar as competências de cada colaborador garantindo a eficácia da formação; - Controlar o número de horas de formação previsto na lei por cada ciclo. 	14	Direção Fátima Costa	31-12-2024

2.2 Eixo 2 - Investimento, Desenvolvimento e Inovação

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P33	Garantir a adequabilidade das instalações e do equipamento	Manter a eficiência dos equipamentos	- Analisar todas as manutenções curativas e preventivas e reportar à direção quando as curativas forem superiores às preventivas;	13	Direção Isabel Neves	31-12-2024
			- Analisar os custos de cada equipamento e reportar dados à Direção.	13		
P21	Garantir as condições adequadas às necessidades dos utentes	Aumentar a capacidade das instalações	<ul style="list-style-type: none"> - Continuidade à construção de uma Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI) que terá capacidade para acolher 20 utentes – Candidatura PARES 3. 	18	Direção	31-12-2024
		Requalificação do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário	<ul style="list-style-type: none"> - Continuidade à construção de um novo edifício com as infraestruturas necessárias e devidamente ajustadas às novas exigências, assegurando o bem-estar e a melhoria das condições de vida dos utentes do Centro de Dia e SAD – Candidatura PARES 3. 	18	Direção	31-12-2024

2.3 Eixo 3 – Pessoas

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
----------	----------------------	----------------------	-----------------	-----------	-------------	-------



Casa do Povo de Vila Nova de Anços

Instituição Particular de Solidariedade Social
Pessoa Colectiva de Utilidade Pública

P35	Garantir a valorização do desempenho dos colaboradores	Manter atribuição de prémios	<ul style="list-style-type: none"> - Atribuir prémios por diferenciação de mérito de acordo com a escala estabelecida em manual aprovado e controlo do absentismo; - Realizar a avaliação de desempenho e divulgar os seus resultados; - Controlar o número de faltas e baixas. 	13	Direção Fátima Costa	31-12-2024
-----	--	------------------------------	--	----	-------------------------	------------

2.4 Eixo 4- Imagem

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P11	Garantir a qualidade e satisfação dos serviços	Manter a satisfação dos clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Envolver os utentes e a comunidade aquando a realização de eventos; - Divulgar as atividades desenvolvidas dentro da organização, nomeadamente o website; - Participar em eventos do concelho representando a instituição; - Manter o tratamento de dados relativo à satisfação dos utentes, garantindo uma adequada informação no questionário. 	19	Fátima Costa Paula Leitão	31-12-2024
		Manter a satisfação dos parceiros	<ul style="list-style-type: none"> - Envolver os parceiros nas atividades desenvolvidas pela organização; - Manter o tratamento de dados relativo à satisfação dos parceiros. 	21	Fátima Costa Conceição Pimentel	31-12-2024
		Manter a satisfação das colaboradoras	<ul style="list-style-type: none"> - Manter as regalias atribuídas, incluindo as obtidas por mérito; - Promover formação em diferentes áreas; - Manter o tratamento de dados relativos à satisfação das colaboradoras. 	21	Direção Fátima Costa	31-12-2024

2.5 Eixo 5- Organização e Gestão

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P11	Garantir a sustentabilidade da instituição	Aumentar a relação custo proveito	<ul style="list-style-type: none"> - Pesquisar continuamente novos fornecedores com preços mais competitivos antes de efetuar a compra; 	21	Direção Conceição Pimentel	31-12-2024



Casa do Povo de Vila Nova de Anços

Instituição Particular de Solidariedade Social
Pessoa Colectiva de Utilidade Pública

			- Manter o controlo de stocks operacional e a seleção de fornecedores com base em critérios adequados.	21	Conceição Pimentel	31-12-2024
--	--	--	--	----	--------------------	------------

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P11	Garantir a sustentabilidade da instituição	Aumentar a relação custo proveito	- Divulgação e acolhimento de utentes de freguesias limítrofes de forma a preencher as vagas existentes.	18	Direção Fátima Costa Paula Leitão	31-12-2024
		Aumentar o valor das receitas	- Realizar um passeio cultural, com o apoio do autocarro da câmara;	13	Paula Leitão	31-12-2024
			- Realizar eventos solidários, culturais e idas ao teatro.	13	Paula Leitão	31-12-2024
	Garantir a segurança e proteção de dados pessoais e sensíveis	Cumprimento RGPD	- Continuar a implementar as medidas definidas no Regulamento Geral de Proteção de Dados.	5	Direção	31-12-2024
P22	Garantir uma adequada prestação dos serviços	Manter pessoal por utente	- Manter o número de colaboradores por utente;	21	Direção Fátima Costa	31-12-2024
			- Manter custos com pessoal e o tipo de contratos de trabalho estabelecidos.	21	Direção	31-12-2024
		Manter o benefício do serviço de apoio à comunidade	- Continuar a distribuir as trabalhadoras auxiliares pelas equipas do SAC para apoiar as ajudantes de ação direta e manter o horário de SAC dentro do horário laboral das colaboradoras para não pagar horas extra.	17	Direção Fátima Costa	31-12-2024
P31	Garantir a qualidade e quantidade dos bens e serviços fornecidos pelo exterior	Manter o controlo das refeições	- Manter o controlo de stocks e manter a contagem das refeições em tempo útil para diminuir desperdícios;	21	Conceição Pimentel	31-12-2024
			- Manter o controlo dos fornecedores desde a sua seleção até à avaliação e qualificação.	21	Conceição Pimentel	31-12-2024
P34	Garantir um eficiente serviço de controlo alimentar	Manter o controlo do HACCP	- Planear auditorias internas com periodicidade trimestral.	19	Fátima Costa	31-12-2024



2.6 Eixo 6- Cooperação e Parcerias

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P11	Garantir a sustentabilidade da instituição	Aumentar o valor das receitas	-Procurar estabelecer novas parcerias para obter novas fontes de receita.	13	Direção Fátima Costa Paula Leitão	31-12-2024

2.7 Seções culturais e desportivas

2.7.1 Culturais

I – Rancho das Ceifeirinhas

- ✓ Participação nas Comemorações do 50º aniversário do 25 de abril, em 24/04/2024
- ✓ Organização do 11º Festival de Folclore do R. Ceifeirinhas em 13/07/2024
- ✓ Festival de Folclore em Pedrogão Pequeno (Satão) em data a combinar
- ✓ Festival de Folclore de Borda do Campo (Figueira da Foz), em data a combinar
- ✓ Participação no São Mateus (Soure) em setembro/2024
- ✓ Festival de Folclore em S. João da Talha (Loures), em novembro/2024

II – Grupo Artes de Palco

- ✓ Participação no ciclo de teatro do concelho de Soure (datas a designar pelo Município)
- ✓ Participação nas Comemorações do 50º aniversário do 25 de abril, em 24/04/2024

2.7.2 Desportivas

I – Pesca Desportiva

Com 11 atletas inscritos na Associação Regional das Beiras e na Federação Portuguesa de Pesca Desportiva, um dos quais para competir na 3ª divisão nacional, estão previstas, durante o ano de 2024, participação em provas nas seguintes localidades:

Aveiro, Monte Real, Celorico da Beira, Coimbra, Penacova, Montemor-o-Velho e Riba D’Ave.

Prevemos igualmente a realização do concurso de pesca promovido pela própria seção, com a presença habitual de atletas de toda a região centro, prova essa que se prevê realizar entre os meses de abril e maio de 2024.

III – Xadrez

A Seção de Xadrez da Casa do Povo vai participar com quatro equipas - A, B, C e D - nas provas da época 2023/2024.

Provas coletivas

1. Campeonato Nacional da 3ª Divisão (Equipa A), que se desenvolve em sete jornadas e uma fase final entre janeiro e julho/2024.
2. Taça de Portugal (Equipas A e B), a ter lugar entre dezembro/2023 e julho/2024



Casa do Povo de Vila Nova de Anços

*Instituição Particular de Solidariedade Social
Pessoa Colectiva de Utilidade Pública*

3. Campeonato Nacional de semirrápidas:
Equipas A, B e C: 27 de janeiro (Marinha Grande);
4. Campeonato Nacional de Rápidas (Equipa A), em 15 de junho;
5. Campeonato distrital de Coimbra (Equipas B, C e D), a ocorrer entre fevereiro e maio/2024

Provas individuais

1. Torneio Jovem do Centro Norton de Matos: 7 de janeiro
2. Campeonato Nacional de Jovens de rápidas: 10 de fevereiro (Meirinhas)
3. Campeonato Nacional de rápidas: 15 de junho
4. Campeonato Nacional Amador: 3 a 7 de setembro
5. Campeonato Nacional Amador de rápidas: 8 de setembro
6. Campeonato Nacional Amador de semirrápidas: 8 de setembro

Provas do circuito nacional de clássicas:

1. VIII Open Internacional Queima das Fitas (Coimbra): 25 a 28 de abril
2. Open Internacional Marquês de Pombal (ainda sem data)

Provas do circuito nacional de semirrápidas:

1. IV Torneio Concelhio do Arunca (Soure): 4 de maio
2. VI Torneio Aberto de Santo António dos Olivais (Coimbra): 7 de julho
3. XXXI Torneio Ativo de Montemor-o-Velho (ainda sem data)

As provas dos campeonatos distritais individuais ainda não estão marcadas. Há várias provas, ainda sem data, que poderão ter a participação de jogadores do clube. A seção de xadrez da Casa do Povo pretende organizar, para além do torneio concelhio do Arunca, um torneio de semirrápidas em abril e um torneio de clássicas em dezembro, em Vila Nova de Anços.



3 Recursos Didáticos (recursos humanos, materiais, parcerias para intercâmbio intergeracional)

Recurso	Ação	Responsável	Data
Parceria com Jardim Infância e EB1 de Vila Nova de Anços	Promover convívio intergeracional entre crianças e idosos	Paula Leitão Conceição Pimentel	31-12-2024
Cartolinas Tintas Cola Tesoura Cola quente Filtro/ enchimento Linhas Aglhas	Desenvolver e estimular a imaginação e a criatividade dos clientes; Potenciar a motricidade fina; Potenciar a coordenação psicomotora.	Paula Leitão	31-12-2024
Viaturas da Instituição Rádio Videoprojector	Promover contacto com o exterior; Contrariar o desenraizamento social dos idosos; Incrementar a participação ativa dos idosos; Desenvolver capacidades ao nível do equilíbrio emocional e social do idoso.	Paula Leitão	31-12-2024
Livros Jornais Internet	Prevenir o envelhecimento cognitivo e intelectual; Retardar os efeitos da perda de memória; Aumentar/manter a velocidade percetiva.	Paula Leitão	31-12-2024

4. Recursos Financeiros e Patrimoniais

Resultante da conta de exploração previsional e orçamento de investimentos e desinvestimentos são apresentados de seguida os seguintes valores:

Conta de Exploração Previsional para 2024	
Custos	462.972,31 €
Proveitos	462.972,31 €
Previsão de Investimentos mais relevantes para 2024 (exceto obras projetos PARES 3.0)	
Obras de conservação/recuperação/restauro de instalações	8.346,00 €
Trabalhos especializados	1.063,00 €
Total de investimentos	9.409,00 €