



Casa do Povo de Vila Nova de Anços

*Instituição Particular de Solidariedade Social
Pessoa Colectiva de Utilidade Pública*

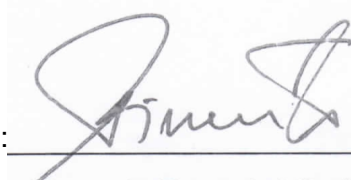
Plano de Ação Estratégico

Orientações estratégicas, definição de objetivos e ações



Ano: 2025

Aprovado pela Direção de 2023-2026:



Casa do Povo de Vila Nova de Anços

22-11- 2024



Índice

1	Introdução	3
2	Objetivos e Plano de Ação	4
2.1	Eixo 1- Formação	4
2.2	Eixo 2 - Investimento, Desenvolvimento e Inovação	4
2.3	Eixo 3 – Pessoas	4
2.4	Eixo 4- Imagem	5
2.5	Eixo 5- Organização e Gestão	5
2.6	Eixo 6- Cooperação e Parcerias.....	7
2.7	Seções culturais e desportivas.....	7
3	Recursos Didáticos (recursos humanos, materiais, parcerias para intercâmbio intergeracional).....	10
4.	Recursos Financeiros e Patrimoniais.....	10



1 Introdução

A Casa do Povo de Vila Nova de Anços – IPSS, tem a sua sede social na Rua do Outeiro, n.º 15, Vila Nova de Anços e pertence ao Concelho de Soure, Distrito de Coimbra.

A Casa do Povo, teve a sua origem em 1934, e enquanto IPSS, foi criada em 1989, posteriormente oficializada e registada como tal a 21 de março de 1996, sob o n.º 70/96 do Livro n.º 6 das Associações de Solidariedade Social.

Tem como objeto social, fins prioritários e fundamentais a promoção de ações de solidariedade social, designadamente entre outras:

- ✓ O apoio aos idosos; com as respostas sociais de Serviço de Apoio Domiciliário, Centro de Dia e o Serviço de Apoio à Comunidade;
- ✓ Assistência a pessoas com mobilidade condicionada;
- ✓ O desenvolvimento de atividades de proteção à infância;
- ✓ Apoio social aos jovens e suas famílias;
- ✓ Apoio à Comunidade em geral;

Com os meios que dispõe, desenvolve e apoia igualmente em segunda instância a promoção cultural, desportiva e recreativa dos associados e promove o convívio social, através das suas secções desportivas e culturais, atualmente a Pesca Desportiva, o Xadrez, o Grupo Artes de Palco e o Rancho das Ceifeirinhas, secções estas de gestão autónoma, mas cujo plano de ação para 2025 também aqui se incorporam. Cooperam ainda com outros organismos oficiais (Juntas de Freguesia e Câmara Municipal) e particulares com fins similares.

A instituição dá cobertura a todos os lugares da Freguesia e freguesias limítrofes. Assistimos em Vila Nova de Anços a um aumento exponencial da população idosa e em geral em todo o concelho de Soure, com todo o tipo de dificuldades daí inerentes. Os utentes da Instituição são, na sua maioria, oriundos do setor primário, vivendo apenas com uma magra reforma ou pensão social. Para além dos fracos recursos económicos, alguns idosos são afetados pela ausência de familiares diretos o que origina o isolamento e a conseqüente solidão, a falta de uma habitação condigna, escassos cuidados de saúde e diminuição das suas capacidades psico-motoras.

É de extrema necessidade, através dos nossos serviços colmatar as deficiências a nível de alimentação, higiene, comodidade e conforto, tratamento de roupa e promover atividades para o desenvolvimento das suas capacidades físico-motoras e combater o isolamento e solidão.



2 Objetivos e Plano de Ação

2.1 Eixo 1- Formação

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P35	Garantir o desenvolvimento das competências e qualificação dos colaboradores	Aumentar o nível de competências e conhecimento organizacional	<ul style="list-style-type: none"> - Formação sobre ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho; - Efetuar o levantamento das necessidades de formação individual de forma a melhorar as competências de cada colaborador garantindo a eficácia da formação; - Controlar o número de horas de formação previsto na lei por cada ciclo. 	14	Direção Fátima Costa	31-12-2025

2.2 Eixo 2 - Investimento, Desenvolvimento e Inovação

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P33	Garantir a adequabilidade das instalações e do equipamento	Manter a eficiência dos equipamentos	- Analisar todas as manutenções curativas e preventivas e reportar à direção quando as curativas forem superiores às preventivas;	13	Direção Isabel Neves Quadro em recrutamento	31-12-2025
			- Analisar os custos de cada equipamento e reportar dados à Direção.	13		
P21	Garantir as condições adequadas às necessidades dos utentes	Aumentar a capacidade das instalações	- Inauguração da ERPI que terá capacidade para acolher 20 utentes. Candidatura PARES 3.	18	Direção	31-03-2025
		Requalificação do Centro de Dia e do Serviço de Apoio Domiciliário	- Continuidade à construção de um novo edifício com as infraestruturas necessárias e devidamente ajustadas às novas exigências, assegurando o bem-estar e a melhoria das condições de vida dos utentes do Centro de Dia e SAD – Candidatura PARES 3.	18	Direção	31-12-2025

2.3 Eixo 3 – Pessoas

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
----------	----------------------	----------------------	-----------------	-----------	-------------	-------



Casa do Povo de Vila Nova de Aços

Instituição Particular de Solidariedade Social

Pessoa Colectiva de Utilidade Pública

P35	Garantir a valorização do desempenho dos colaboradores	Manter atribuição de prémios	<ul style="list-style-type: none"> - Atribuir prémios por diferenciação de mérito de acordo com a escala estabelecida em manual aprovado e controlo do absentismo; - Realizar a avaliação de desempenho e divulgar os seus resultados; - Controlar o número de faltas e baixas. 	13	Direção Fátima Costa	31-12-2025
-----	--	------------------------------	--	----	-------------------------	------------

2.4 Eixo 4- Imagem

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P11	Garantir a qualidade e satisfação dos serviços	Manter a satisfação dos clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Envolver os utentes e a comunidade aquando a realização de eventos; - Divulgar as atividades desenvolvidas dentro da organização, nomeadamente o website; - Participar em eventos do concelho representando a instituição; - Manter o tratamento de dados relativo à satisfação dos utentes, garantindo uma adequada informação no questionário. 	19	Fátima Costa Paula Leitão	31-12-2025
		Manter a satisfação dos parceiros	<ul style="list-style-type: none"> - Envolver os parceiros nas atividades desenvolvidas pela organização; - Manter o tratamento de dados relativo à satisfação dos parceiros. 	21	Fátima Costa Conceição Pimentel	31-12-2025
		Manter a satisfação das colaboradoras	<ul style="list-style-type: none"> - Manter as regalias atribuídas, incluindo as obtidas por mérito; - Promover formação em diferentes áreas; - Manter o tratamento de dados relativos à satisfação das colaboradoras. 	21	Direção Fátima Costa	31-12-2025

2.5 Eixo 5- Organização e Gestão

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P11	Garantir a sustentabilidade da instituição	Aumentar a relação custo proveito	<ul style="list-style-type: none"> - Pesquisar continuamente novos fornecedores com preços mais competitivos antes de efetuar a compra; 	21	Direção Conceição Pimentel	31-12-2025



Casa do Povo de Vila Nova de Azois

Instituição Particular de Solidariedade Social
Pessoa Colectiva de Utilidade Pública

			- Manter o controlo de stocks operacional e a seleção de fornecedores com base em critérios adequados.	21	Conceição Pimentel	31-12-2025
--	--	--	--	----	--------------------	------------

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P11	Garantir a sustentabilidade da instituição	Aumentar a relação custo proveito	- Divulgação e acolhimento de utentes de freguesias limítrofes de forma a preencher as vagas existentes.	18	Direção Fátima Costa Paula Leitão	31-12-2025
		Aumentar o valor das receitas	- Realizar um passeio cultural, com o apoio do autocarro da câmara;	13	Paula Leitão	31-12-2025
			- Realizar eventos solidários, culturais e idas ao teatro.	13	Paula Leitão	31-12-2025
	Garantir a segurança e proteção de dados pessoais e sensíveis	Cumprimento RGPD	- Continuar a implementar as medidas definidas no Regulamento Geral de Proteção de Dados.	5	Direção	31-12-2025
P22	Garantir uma adequada prestação dos serviços	Admissão de colaboradores (M/F) para ERPI	- Admissão de colaboradores (M/F) para responder atempadamente às necessidades dos utentes da ERPI	21	Direção Fátima Costa	31-12-2025
		Manter pessoal por utente	- Manter o número de colaboradores por utente;	21	Direção Fátima Costa	31-12-2025
			- Manter custos com pessoal e o tipo de contratos de trabalho estabelecidos.	21	Direção	31-12-2025
		Manter o benefício do serviço de apoio à comunidade	- Continuar a distribuir as trabalhadoras auxiliares pelas equipas do SAC para apoiar as ajudantes de ação direta e manter o horário de SAC dentro do horário laboral das colaboradoras para não pagar horas extra.	17	Direção Fátima Costa	31-12-2025
P31	Garantir a qualidade e quantidade dos bens e serviços fornecidos pelo exterior	Manter o controlo das refeições	- Manter o controlo de stocks e manter a contagem das refeições em tempo útil para diminuir desperdícios;	21	Conceição Pimentel	31-12-2025
			- Manter o controlo dos fornecedores desde a sua seleção até à avaliação e qualificação.	21	Conceição Pimentel	31-12-2025
P34	Garantir um eficiente serviço de controlo alimentar	Manter o controlo do HACCP	- Planear auditorias internas com periodicidade trimestral.	19	Fátima Costa	31-12-2025



2.6 Eixo 6- Cooperação e Parcerias

Processo	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	Medidas de Ação	Avaliação	Responsável	Prazo
P11	Garantir a sustentabilidade da instituição	Aumentar o valor das receitas	-Procurar estabelecer novas parcerias para obter novas fontes de receita.	13	Direção Fátima Costa Paula Leitão	31-12-2025

2.7 Seções culturais e desportivas

2.7.1 Culturais

I – Rancho das Ceifeirinhas

Sabemos que, em matéria de folclore e daquilo que são as participações em festividades e festivais, o verão concentra a maioria das atuações. No entanto, o Rancho das Ceifeirinhas tem previstas para já atuações ao longo de todo o ano, como segue:

- ✓ Participação em festivais em Pedrogão Grande (Leiria), Fafe e Vila Chã de Ourique (Cartaxo), em datas a confirmar
- ✓ Organização do 12º Festival de Folclore do Rancho das Ceifeirinhas em 12/07/2025
- ✓ Festival de Folclore em Balteiro (Ribeira de Pena) em 10/06/2025
- ✓ Festival de Folclore em Trofa (Porto) em 02/08/2025
- ✓ Participação no São Mateus (Soure) em setembro/2025
- ✓ Participação no VII Festival da Enguia e do Arroz-Doce de Vila Nova de Anços, em junho de 2025

Ensaios quartas e sábados no salão da Instituição.

II – Grupo Artes de Palco

Participação no ciclo de teatro do concelho de Soure (datas a designar pelo Município).

2.7.2 Desportivas

I – Pesca Desportiva

Com 11 atletas inscritos na Associação Regional das Beiras e na Federação Portuguesa de Pesca Desportiva, um dos quais para competir na 3ª divisão nacional, estão previstas, durante o ano de 2025, participação em provas nas seguintes localidades: Aveiro, Celorico da Beira, Coimbra, Penacova, Figueiró dos Vinhos e Montemor-o-Velho. Poderão ocorrer ainda outras provas, a agendar pelas entidades acima indicadas.



Está prevista ainda a realização de um concurso de pesca promovido pela própria seção, onde habitualmente marcam presença atletas de toda a região centro, prova essa a realizar entre os meses de abril e maio de 2025.

II – Xadrez

O clube de xadrez tem como principais funções a promoção e ensino da modalidade de xadrez no Concelho de Soure. Para estes fins desenvolve várias atividades ao longo da época. Na formação irá facultar de forma gratuita 3 aulas por semana às quartas, quintas e sábados. Duas aulas para os atletas do clube e uma para quem esteja a iniciar a modalidade.

A nível competitivo, incentiva e promove a participação dos seus jogadores em provas coletivas e individuais e ainda organiza várias provas ao longo da época. A nível organizativo/logístico suporta os custos de formação de treinadores e árbitros qualificados junto da Federação Portuguesa de Xadrez.

O clube possui 44 jogadores filiados na presente época. Dos quais uma jogadora feminina, 10 jovens, 6 veteranos e 28 seniores. É expectável que o número de jogadores filiados aumente com o decorrer da época, com a entrada e captação de novos jogadores ou a demonstração de interesse em jogar de outros atletas do clube com menor participação (aproximadamente 30 jogadores na base de dados de atletas, mas que não estão ainda filiados). Temos na turma de iniciação ao xadrez 5 jovens ainda não filiados.

Dentro do calendário nacional encontram-se as seguintes provas nas quais competimos regularmente.

Provas coletivas:

- . Campeonato Nacional da 3ª Divisão por equipas (equipa A);
- . Taça de Portugal por equipas (equipa A e B);
- . Campeonato Distrital por Equipas (equipas B e C);
- . Campeonato Nacional por equipas em semirrápidas (2 equipas);
- . Campeonato Nacional por equipas em rápidas (1 equipa);
- . Taça da Associação Distrital de Xadrez de Coimbra (3 equipas);
- . Campeonato distrital por equipas de rápidas e semirrápidas (2 equipas cada).

Provas individuais:

- . Campeonato Nacional individual em semirrápidas;
- . Campeonato Nacional individual em rápidas;
- . Campeonato Distrital Individual Absoluto em clássicas;



Casa do Povo de Vila Nova de Anços

*Instituição Particular de Solidariedade Social
Pessoa Colectiva de Utilidade Pública*

- . Campeonato Distrital Individual Absoluto em semirrápidas;
- . Campeonato Distrital Individual Absoluto em rápidas;
- . Torneio de Xadrez de Montemor-o-Velho, do Circuito Nacional de semirrápidas;
- . Torneio da Queima das Fitas, em Coimbra, do Circuito Nacional de Clássicas;
- . Torneio de Pombal, do Circuito Nacional de Clássicas;
- . Torneio de Sto. António dos Olivais, em Coimbra, do Circuito Nacional de semirrápidas;
- . Torneio da Figueira da Foz, do Circuito Nacional de Clássicas.

Organização de torneios:

- . V Torneio de Xadrez do Arunca, do Circuito Nacional de semirrápidas;
- . V Torneio de Aniversário da Casa do Povo de V. N. Anços;
- . Torneio de lentas de Vila Nova de Anços
- . Circuito de rapidinhas - em parceria com a União Desportiva de Vila Nova de Anços.

Outras atividades poderão ser organizadas consoante o calendário nacional e iniciativas com a FPX ou eventos relevantes nacionais. Por exemplo na época 2023/24 foi organizado o Torneio Comemorativo do 25 de abril, assim como o Torneio Comemorativo do centenário da FIDE e do Dia Mundial do Xadrez.

O calendário da Federação ainda não está completo, pelo que os jogadores participarão noutros eventos ainda não homologados.



Recursos Didáticos (recursos humanos, materiais, parcerias para intercâmbio intergeracional)

Recurso	Ação	Responsável	Data
Parceria com Jardim Infância e EB1 de Vila Nova de Anços	Promover o convívio intergeracional entre crianças e idosos	Paula Leitão Conceição Pimentel	31-12-2025
Cartolinas Tintas Cola Tesoura Cola quente Feltro/ enchimento Linhas Aglhas	Desenvolver e estimular a imaginação e a criatividade dos clientes; Potenciar a motricidade fina; Potenciar a coordenação psicomotora.	Paula Leitão	31-12-2025
Viaturas da Instituição Rádio Videoprojector	Promover contacto com o exterior; Contrariar o desenraizamento social dos idosos; Incrementar a participação ativa dos idosos; Desenvolver capacidades ao nível do equilíbrio emocional e social do idoso.	Paula Leitão	31-12-2025
Livros Jornais Internet	Prevenir o envelhecimento cognitivo e intelectual; Retardar os efeitos da perda de memória; Aumentar/manter a velocidade percetiva.	Paula Leitão	31-12-2025

4. Recursos Financeiros e Patrimoniais

Resultante da conta de exploração previsional e orçamento de investimentos e desinvestimentos são apresentados de seguida os seguintes valores:

Conta de Exploração Previsional para 2025

Custos	672.530,91 €
Proveitos	672.530,91 €
Previsão de Investimentos mais relevantes para 2025 (exceto obras projeto PARES 3.0)	
Obras de conservação/recuperação/restauro de instalações	13.000,00 €
Trabalhos especializados	500,00 €
Total de investimentos	13.500,00 €